



Processo de Reclamação nº 2965/2015

Juiz-Árbitro: Conselheiro Fernandes Magalhães

RESUMO DA DECISÃO ARBITRAL

- I. O contrato celebrado entre a reclamante e a reclamada Y deve ser cumprido nos termos dos **art.ºs 406º, 227º nº 1 e 762º nº 2 C. Civil.**
- II. Daí resultando necessária e imperativamente o equilíbrio das prestações, em assimetria desfavorável ao consumidor (cf. **art.º 9º da Lei nº 24/96 de 31/07**).

Deste modo **decide-se julgar:**

1. **Improcedente** o pedido formulado pela reclamante contra a **X**.
2. **Parcialmente procedente** o pedido formulado pela reclamante contra a **Y** declarando-se que a reclamante apenas lhe deve a quantia de **€250,00**.