



**Processo de Reclamação nº 1148/2019**

**Juiz-Árbitro: Juiz Poças Falcão**

**RESUMO DA DECISÃO ARBITRAL**

**Tema:** Arbitragem necessária – LSPE – Serviço de internet – Obrigações contratuais – Interrupção do serviço por avaria – Consequências contratuais e/ou jurídicas

**Decisão:** Improcedente a ação e os pedidos de resolução do contrato e de indemnização.