



Processo de Reclamação nº 533/2017

Juiz-Árbitro: Juiz Poças Falcão

RESUMO DA DECISÃO ARBITRAL

Tema: LSPE (Lei dos Serviços Públicos Essenciais) – Contrato para prestação de serviços telefónicos, de internet e de televisão – erro que vicia a vontade anulação do contrato – abuso do direito.

Decisão: Pedido parcialmente procedente quanto à inexigibilidade de pagamento, por abuso do direito, das mensalidades correspondentes ao período de fidelização; não procedente o pedido de reembolso dos carregamentos do cartão de telemóvel.