



Processo de Reclamação nº 2572/2015

Juiz-Árbitro: Conselheiro Fernandes Magalhães

RESUMO DA DECISÃO ARBITRAL

1. A **legitimidade** afere-se pela relação material controvertida tal como é configurada pelo Autor (art.º 30º C.P.C.).
2. O **princípio da confiança** é um princípio fundamental com duas componentes: **uma** ético-jurídica e, **outra** orientada por exigências de segurança.
3. Aparecendo-nos o pensamento da confiança, frequentemente, associado à necessidade de segurança jurídica (o **direito**, a **paz** e a **segurança jurídica**).
4. **Viola esse princípio** a fornecedora de gás que coloca o consumidor numa **situação de incerteza** por não aclarar e esclarecer a faturação que se revela excessiva aos olhos daquele, e depois numa **situação de privação** por inopinada e culposamente ter cortado o fornecimento do gás.
5. Agindo **sem** a devida **diligência** e **boa-fé** com perturbação grave do **senalagma genético** (v. art.ºs 3º, 5º e 7º da Lei nº 23/96 de 26/07).
6. E fazendo com que o utente sofresse “**privação temporária do uso de um bem**”, a qual não é exclusiva da responsabilidade civil aquiliana (**Abrantes Geraldés**, Termos da Responsabilidade Civil, I, 19).
7. E o respetivo dano decorrente **da perda da capacidade de utilização normal** do bem durante o período de privação (v. entre outros, o **Ac. S.T.J. de 12/12/2002**, que relatei).
8. Essa privação pode configurar um **dano não patrimonial** a compensar nos termos do **art.º 496º C. Civil**, como decidiram os Acórdãos S.T.J. de 23/01/2001 e de 04/12/2003.



9. Sendo o montante a atribuir fixado com recurso à **equidade**, tendo em atenção, além do mais, que **dano grave** não terá de ser apenas aquele que é exorbitante, mas também aquele que sai da mediania, que ultrapassa as fronteiras da banalidade (que espelha **angústia, desgosto**) – cf. **Ac. S.T.J. de 04/03/2008**.

Por tudo o exposto se decide julgar:

1. **Improcedente** o pedido formulado pelo reclamante quanto à reclamada X, dele se absolvendo esta.
2. **Parcialmente procedente** quanto à reclamada Y, condenando-se esta a pagar ao reclamante a quantia de €400,00.